

La Ville de Thouars (Deux-Sèvres), commune de près de 15 000 habitants, recrute pour son **Centre Communal d'Action Sociale**

**Un Référent Logement et Intervention Sociale (F/H)
Titulaire ou à défaut Contractuel (CDD 1 an renouvelable)
à temps complet**

Rattaché(e) au Directeur Adjoint du Centre Communal d'Action Sociale, le/la référent(e) Logement et Intervention Sociale a pour missions l'accueil du public orienté vers le CHRS (Centre Hébergement et de Réinsertion Sociale), le CHU (Centre Hébergement d'Urgence) ou les logements ALT (Allocation Logement Temporaire), ALT-PVV (Personnes Victimes de Violences) et IML (Intermédiation Locative), de répondre aux besoins psychologiques et physiologiques des personnes accueillies, la gestion logistique des logements sur la Ville de Thouars (CHRS, ALT, ALT-PVV et IML), la gestion du DSET (Dispositif Solidarité Etudiant Thouarsais) ainsi que la maraude (aller vers le public dans la rue).

Missions :

Centre d'Hébergement d'Urgence (en lien avec le directeur adjoint)

- Répondre aux besoins physiologiques des personnes accueillies (repas, hygiène et hébergement)
- Accueil des personnes SDF au CCAS (réorientation, appel 115, ticket RDS)
- Créer ou maintenir du lien (accueil du public, écoute et échanges, information sur les ressources locales)
- Gestion logistique (courses, gestion des stocks)

Pôle Hébergement

- Préparation technique à l'entrée des personnes accueillies au CHRS et ALT en coordonnant l'agent d'entretien
- Participation aux commissions hébergement pour la logistique
- Gestion de la facturation et de l'encaissement de la participation financière des usagers
- ALT/CHRS : état des lieux, préparation des documents, gestion logistique
- IML : Appui logistique (rééquipement, intervention services techniques / artisans)

Gestion du Dispositif Solidarité Etudiant Thouarsais (DSET)

- Gestion du démarrage de la campagne d'informations
- Réception des demandes, vérification de la complétude
- Présentation des dossiers complexes à la commission

Maraude : aller vers le public « dans la rue »

- Investir la rue pour aller à la rencontre des personnes pour une écoute sociale (créer un lien, évaluer la situation, faire émerger une demande, accompagner vers/orienter)
- Travailler en partenariat

Compétences :

- Gestion des stocks
- Maîtrise des outils informatiques
- Connaissance du cadre institutionnel, juridique et législatif de l'action sociale

Savoir-faire :

- Accueil
- Empathie
- Capacité à rendre compte de l'activité
- Capacité d'analyse et de décision
- Capacités techniques

Savoir-être :

- Capacité d'accueil, d'écoute et de dialogue
- Savoir gérer des publics difficiles et des situations conflictuelles
- Sens du service public
- Avoir la capacité de prendre du recul quant à l'accompagnement des personnes accueillies
- Gérer le stress lié aux situations d'urgence
- Disponibilité, rigueur, autonomie, esprit d'initiative

Spécificités du poste :

- Accueil d'un public rencontrant d'importantes difficultés sociales
- Possibilité de travailler en soirée en fonction des projets étudiés et validés en équipe

Conditions : Rémunération statutaire sur le cadre d'emploi des Agents Sociaux (Cat. C)

Avantages : Régime indemnitaire, prime de fin d'année, participation employeur mutuelle santé et prévoyance maintien de salaire, adhésion possible au COS/CNAS (après ancienneté de 3 et 6 mois au sein de la collectivité).

Date limite de dépôts des candidatures : 31 juillet 2026

Prise de poste souhaitée le : 1^{er} Septembre 2026

Renseignements complémentaires :

M. Omar BONNAUD (Directeur Adjoint du Centre Communal d'Action Sociale) 05-49-66-55-35

Candidatures (lettre de motivation + CV) **à adresser par courrier ou par mail à :**

Monsieur le Maire

Hôtel des Communes du Thouarsais

Service des Ressources Humaines

4, rue de la Trémoille - BP 160

79 104 THOUARS Cedex

rhrecrutement@thouars-communaute.fr

Site web de la collectivité : www.thouars.fr