

ENQUETE SANTE

RESULTATS

Des réponses provenant de l'ensemble du territoire

	Population	Nb de foyers	Nb de questionnaires	
CC du Thouarsais	32 380	14000	1092	7,8%
Thouars	9 300	4000	338	8,5%
Communes périphériques	23 080	10000	754	7,5%

Présentant une diversité significative

Hommes	430	39%	Moins de 50 ans	190	17%
Femmes	662	61%	51 - 70 ans	539	49%
Actifs	370	34%	71 - 80 ans	211	19%
Non actifs	716	66%	plus de 80 ans	154	14%

L'accès au médecin traitant

Avez-vous un médecin traitant ?

Oui	1079	99%
Non	15	1%

Avez-vous eu des difficultés à le trouver ?

Oui	250	23%
Non	812	75%
Ne sait pas	20	2%

Craignez-vous de le perdre dans les 5 ans ?

Oui	758	70%
Non	289	27%
Ne sait pas	32	3%

Fait-il des visites à domicile ?		
Oui	589	55%
Non	452	42%
Ne sait pas	30	3%

Si non pourquoi ?		
Choix du médecin	58	14%
Domicile trop éloigné du cabinet	41	10%
Surbookée en cabinet	67	16%
Uniquement si urgence ou impossibilité de se déplacer	59	14%
Ne sait pas	203	47%

A quelle distance habitez-vous de son cabinet ?

moins d'1 km	170	16%
entre 1 et 5	509	47%
entre 5 et 10	260	24%
plus de 10	149	14%

Pouvez-vous le consulter facilement ?

Oui	886	83%
Non	183	17%

Quel délai habituel pour un rendez-vous ?

Dans la journée	127	12%
1 jour	249	23%
2 jours	347	32%
3 jours	181	17%
plus de 3 j	178	16%

A propos des spécialistes

Rencontrez-vous des difficultés pour consulter un ophtalmologiste ?

Pas du tout	80	8%
un peu	161	15%
beaucoup	611	59%
pas trouver	193	18%

46 personnes se déclarent non concernées (4 %).

Sur les 1 045 personnes qui le sont, **77 %** rencontrent beaucoup de difficultés à consulter dans cette spécialité.

Une fraction de ceux qui disent n'en avoir pas ou peu précisent qu'ils consultent hors du Nord Deux-Sèvres.

Rencontrez-vous des difficultés pour consulter un ORL ?

Pas du tout	146	14%	23%
un peu	246	23%	40%
beaucoup	202	19%	32%
pas trouver	33	3%	5%
pas concerné	444	41%	

**444 personnes se disent non concernées
soit 41 % des réponses.**

**37 % des personnes concernées
éprouvent des difficultés pour consulter
dans cette spécialité.**

Rencontrez-vous des difficultés pour consulter un cardiologue ?		% totalité	% Concernés
Pas du tout	104	10%	18%
un peu	273	25%	46%
beaucoup	185	17%	31%
pas trouver	26	2%	4%
pas concerné	488	45%	

55 % des personnes ayant répondu consultent ou souhaitent consulter un cardiologue. Un tiers d'entre elles a des difficultés pour obtenir un rendez-vous.

Rencontrez-vous des difficultés pour consulter un pneumologue ?		% totalité	% Concernés
Pas du tout	54	5%	18%
un peu	109	10%	35%
beaucoup	119	11%	39%
pas trouver	26	2%	8%
pas concerné	753	71%	

308 personnes (29 %) expriment un besoin de soins dans cette spécialité. Près de la moitié d'entre elles (47 %) ont des difficultés à trouver une réponse. L'enquête révèle une situation similaire en **rhumatologie, en **neurologie**, en **psychiatrie** et dans une moindre mesure en **pédiatrie**.**

Rencontrez-vous des difficultés pour consulter un dermatologue ?		% totalité	% Concernés
Pas du tout	58	5%	8%
un peu	148	14%	19%
beaucoup	385	36%	50%
pas trouver	179	17%	23%
pas concerné	311	29%	

770 personnes (71 % des réponses) expriment des besoins dans cette spécialité. Les trois quarts d'entre elles ont des difficultés à trouver une réponse.

Rencontrez-vous des difficultés pour consulter un gynécologue ?		% totalité	% Concernés
Pas du tout	125	12%	25%
un peu	162	15%	33%
beaucoup	157	15%	32%
pas trouver	51	5%	10%
Total	572	54%	

42 % des personnes exprimant des besoins dans cette spécialité ont des difficultés à trouver une réponse à leur besoin de soins et 10 % déclarent ne pas pouvoir en trouver. Localement le dispositif de consultations avancées du CHNDS n'est pas à la hauteur des besoins.

Autres professionnels de santé

**Seules 3 % des 859 personnes exprimant des besoins de soins infirmiers font état de difficultés à trouver une réponse.
L'accès à un kinésithérapeute se révèle nettement plus difficile.**

	Nb de personnes concernées	Nb de difficultés d'accès	%
Infirmier	859	29	3%
Kinésithérapeute	854	312	37%

Pour les autres spécialités paramédicales la demande est moindre mais elle ne trouve pas facilement de réponses.

	Nb de personnes concernées	Nb de difficultés d'accès	%
Orthophoniste	147	75	51%
Psychologue libéral	79	33	42%
Psychologue hospitalier	81	35	43%

Pour ce qui concerne l'accès à un dentiste, la situation est préoccupante. 61 % des 1 030 personnes concernées disent avoir beaucoup de difficultés. 14 % ne peuvent plus bénéficier de soins faute d'une réponse à leur demande.

Rencontrez-vous des difficultés pour consulter un dentiste ?		% totalité	% Concernés
Pas du tout	131	12%	13%
un peu	267	25%	26%
beaucoup	489	46%	47%
pas trouver	143	13%	14%
pas concerné	39	4%	

Beaucoup de difficultés à consulter un dentiste

	Thouars			Autres communes		
Effectifs	concerné	Tranche d'âge	%	concerné	Tranche d'âge	%
- de 50	23	46	50%	58	111	52%
51 - 70	61	140	44%	151	316	48%
71-80	30	79	38%	39	113	35%
+ de 80	31	73	42%	31	64	48%

Ne peuvent pas trouver un dentiste

	Thouars			Autres communes		
Effectifs	concerné	Tranche d'âge	%	concerné	Tranche d'âge	%
- de 50	7	46	15%	16	111	14%
51 - 70	25	140	18%	39	316	12%
71-80	24	79	30%	12	113	11%
+ de 80	3	73	4%	1	64	2%

Et demain ?

Localement, les usagers sont de plus en plus confrontés à la **raréfaction des professionnels de santé**, parfois même à des **carences totales dans certaines spécialités**. Les réponses que nous avons reçues témoignent de leur inquiétude sur l'évolution de la réponse à leurs besoins de soins.

Inquiétudes sur l'évolution des soins de proximité ?		
oui	838	85%
Non	44	4%
Ne sait pas	106	11%

Par ordre d'importance décroissante les principaux sujets de préoccupation des personnes qui ont répondu à notre enquête sont d'abord :

- l'insuffisance de l'offre de spécialistes et de dentistes,**
- l'éloignement de l'hôpital** lié au regroupement du plateau technique à Faye-l'Abbesse,
- le risque de disparition d'un réel service d'accueil des urgences de Thouars, 24h/24, 365 jours par an,**
- les délais de rendez-vous trop longs,**

Viennent ensuite sans que cette énumération soit exhaustive :

- **les difficultés à retrouver un généraliste**
- **les départs de professionnels non remplacés**
- **les problèmes de déplacement en l'absence d'offre sur place,**
- **l'augmentation progressive des restes à charge,**
notamment les frais de déplacement et les suppléments d'honoraires
- **l'éloignement des pharmacies de garde.**

En cas d'urgence qui consultez-vous entre 8h et 20 h

votre médecin traitant	424	39%
l'hôpital	90	8%
centre 15	53	5%
Médecin traitant et hôpital	144	13%
médecin traitant et centre 15	182	17%
Hôpital et centre 15	43	4%
les trois	55	5%

Le médecin traitant apparaît comme le premier recours dans 74 % des réponses. Il est même le seul recours envisagé pour 39 % des personnes ayant répondu à notre enquête.

En cas d'urgence qui consultez-vous entre 20 h et 8 h

Hôpital uniquement	252	30%
Centre 15 uniquement	333	40%
les deux	245	30%

Les personnes ayant répondu se tournent un peu plus vers le centre 15 la nuit.

Le fait marquant est le niveau d'inquiétude, très élevé quelle que soit la tranche d'âge ou la zone géographique, sur l'avenir de l'offre de soins locale.

Inquiétudes sur l'avenir de l'offre de soins

Effectifs	Thouars			Autres communes		
	concerné	Tranche d'âge	%	concerné	Tranche d'âge	%
- de 50	30	46	65%	68	111	61%
51 - 70	115	140	82%	255	316	81%
71-80	63	79	80%	86	113	76%
+ de 80	52	73	71%	47	64	73%

Les autorités sanitaires devront apporter des réponses.